

TA 3078 ed. 07/2012 ver.

**1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito**

**FINANZIATORE**

**Findomestic Banca S.p.A.** Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" N. 3115.3 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Albo degli Intermediari Assicurativi presso ISVAP Sezione "D" N. 000200406 - Sito internet www.findomestic.it - Indirizzo di posta elettronica relazioni.clienti@findomestic.com - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia - Numero di telefono per assistenza al Consumatore (numero verde gratuito per il Consumatore).

**2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"**

**TIPO DI CONTRATTO DI CREDITO**

Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente.

- In particolare il **Prestito Personale Standard** prevede che il finanziamento sia rimborsato con il pagamento di rate mensili, comprensive di capitale ed interessi, secondo un piano di ammortamento predeterminato.
- In particolare il **Prestito Personale MaxiRata** prevede nella fase 1 rate mensili, il cui numero e importo determinano un importo residuo che può essere saldato in un'unica soluzione entro il termine stabilito.

Se il Cliente sceglie di non saldare l'importo residuo in un'unica soluzione, la fase 2 prevede il pagamento di rate mensili sulla base del piano di rimborso indicato nelle "Condizioni Economiche" del Contratto di finanziamento.

**IMPORTO TOTALE DEL CREDITO**

E' il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù del finanziamento scelto:

**DURATA DEL CONTRATTO DI CREDITO**

Durata mesi: \_\_\_\_\_ Proroga: \_\_\_\_\_

**IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE**

E' l'importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito:

**GARANZIE RICHIESTE**

Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie

**CONDIZIONI DI PRELIEVO**

Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito. Nel Prestito Personale Findomestic, successivamente all'accettazione, prevede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno o bonifico, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di Contratto di Prestito Personale completo in ogni sua parte.

**RATE**

**Standard**

- Importo: \_\_\_\_\_
- Numero: \_\_\_\_\_

**Maxirata**

- Importo fase 1: \_\_\_\_\_
- Numero fase 1: \_\_\_\_\_
- Importo fase 2: \_\_\_\_\_
- Numero fase 2: \_\_\_\_\_

**Periodicità delle rate:** mensile con ammortamento alla francese.

Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.

**I PAGAMENTI EFFETTUATI DAL CLIENTE COMPORTANO L'AMMORTAMENTO IMMEDIATO DEL CAPITALE**

sì  no

**3. Costi del Prestito Personale**

Tipologia del Credito	Tasso di interesse applicato	Tasso annuo effettivo globale (TAEG)
Credito Standard	• TAN fisso:	È il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte. • TAEG:
Credito MaxiRata	• TAN fisso fase 1: • TAN fisso fase 2:	• TAEG fase 1: • TAEG fase 2:

**ESEMPIO RAPPRESENTATIVO**

Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.

Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo (il cui importo è indicato al paragrafo 3.1 del presente documento):

- spese di istruttoria pratica
- spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento
- imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente
- costo per singole comunicazioni periodiche
- imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista

**PER OTTENERE IL CREDITO O PER OTTENERLO ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI OFFERTE E' OBBLIGATORIO SOTTOSCRIVERE:**

- Un'assicurazione che garantisca il credito:  sì  no
- e/o
- un altro Contratto per servizio accessorio:  sì  no

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

### 3.1 Costi connessi

#### Costi derivanti dal Contratto di Credito

- Spese istruttoria pratica:
- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento:
- Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente:
- Costo per singole comunicazioni periodiche:
- Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista:
- Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi: \_\_\_\_\_, rendiconto cronologico \_\_\_\_\_, certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica: \_\_\_\_\_

#### Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati

Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

#### Costi in caso di ritardato pagamento

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Il mancato o ritardato pagamento comporta l'obbligo di corrispondere alle Banche le indennità di seguito riportate:

- Indennità per ritardato pagamento: 10% calcolata sull'importo delle mensilità scadute ed impagate.
- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% sul capitale residuo risultante dovuto.
- Tasso di interesse di mora: \_\_\_\_\_ annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine su quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate per capitale residuo risultante dovuto maggiorato della penale del 10%).

### 4. Altri importanti aspetti legali

#### Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

#### Rimborso anticipato

Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. A tal fine dovrà inviare a Findomestic comunicazione mediante raccomandata A/R a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze oppure tramite Fax al n. 0552980147. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto.

#### Indennizzo a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

#### Casi in cui l'indennizzo non è dovuto

Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00.

#### Consultazione di una banca dati

Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

#### Diritto di ricevere una copia del Contratto

Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula.

Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.

#### Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

#### Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze.

La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento.

Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.

#### Legge applicabile e foro competente

Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.

#### Lingua

Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana.

#### Reclami e ricorsi

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet.

L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni.

#### Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedere

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO  
"INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"  
PRESTITO PERSONALE



Società per Azioni - Capitale Sociale € 659.403.400,00 i.v. - Via Jacopo da  
Diaceto, 48 - 50123 Firenze - R.E.A. 370219 FI Cod. Fisc./Part. IVA e R.L. di  
FI 03562770481 - Cod. S.I.A. 72608 - Albo Banche n° 5396 - Iscritta all'albo  
dei Gruppi Bancari - come "Findomestic Gruppo" al n. 3115.3 - Iscritta  
all'Albo degli Intermediari Assicurativi presso ISVAP - al n. 000200406 sez.D  
del RUI Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN  
Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Società  
soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico  
BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas)

TA 3078 ed. 07/2012 ver.

**Servizi accessori facoltativi connessi al Contratto di Credito**

Premio per assicurazione facoltativa _____	calcolato in percentuale _____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

COPIA PER IL CLIENTE

Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che riguardano Lei, l'eventuale coniuge o terzo garante. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Le società appartenenti a Findomestic Gruppo (di cui fanno parte: Findomestic Banca S.p.A. in qualità di Capogruppo, Credirama S.p.A., Findomestic Network S.p.A. e Bieffe 5 S.p.A.), le società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A. e le società legate alla stessa da rapporti di collaborazione tra cui le società del Gruppo BNL, e più in generale le società italiane appartenenti al Gruppo BNP Paribas, conservano i suddetti dati per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge, ivi compresa la normativa in materia di Antiriciclaggio, aggiornandoli periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residua, stato del rapporto). In particolare, nell'ambito dell'esclusiva finalità di contrasto al riciclaggio, i dati personali concernenti le segnalazioni previste dalla relativa disciplina, possono formare oggetto di comunicazione tra gli intermediari appartenenti al medesimo gruppo nel caso in cui ne ricorrano le condizioni previste dal decreto legislativo 231/07. I Suoi dati personali sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione da Lei richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche dell'eventuale coniuge o terzo garante; tipologia del Contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, Serie Generale n. 300, sito web [www.gazzettaufficiale.it](http://www.gazzettaufficiale.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da: 1) CRIF S.p.A.: Via Zanardi, n. 41, 40131, Bologna, [www.crif.com](http://www.crif.com) e [info@crif.com](mailto:info@crif.com), sistema di informazioni creditizie positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring, 2) C.T.C. Consorzio Tutela Credito: Viale Tunisia, n. 50, 20124, Milano, tel 02-66710229-35, fax 02-67479250 [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it), Tipologia di sistema: solo negativo/ Partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing/ Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: S; 3) Cerved B.I. S.p.A.: con sede in Via G.B. Morgagni 30/H, 00161 Roma; Recapiti Utili: ufficio Privacy, stesso indirizzo sede; fax: 06 44 110 764; e-mail: [privacy@cerved.com](mailto:privacy@cerved.com), sistema di informazioni creditizie positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche e società finanziarie e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring. Le società appartenenti a Findomestic Gruppo, inoltre, potranno comunicare alcuni dati anche a S.I.A. S.p.A. (Società Interbancaria per l'Automazione - CEDBORSA S.p.A.), Via Torquato Taramelli n. 26, 20124, Milano, in base ad obblighi relativi al sistema creditizio. Tale società progetta, realizza, sviluppa e gestisce infrastrutture telematiche, sistemi informativi e banche di dati di interesse dei sistemi creditizi e finanziari per l'esecuzione di operazioni interbancarie e la circolazione di dati ed informazioni connesse con l'attività creditizia e finanziaria, anche al di fuori dei sistemi stessi. Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, tali dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno integrati con altri dati eventualmente già presenti nei sistemi di informazioni creditizie. I dati trattati saranno forniti da Lei e/o da altri soggetti, intendendo per "altri soggetti" tutti coloro che effettuano operazioni che La riguardano (a debito o a credito), o che per soddisfare una Sua richiesta rilasciano alle società appartenenti a Findomestic Gruppo e alle società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A., informazioni sulle Sue attività

economiche, finanziarie, commerciali, professionali, eccetera. Le chiediamo, quindi, di esprimere il Suo consenso per i trattamenti di dati strettamente necessari per le operazioni e servizi da Lei richiesti. Tale consenso riguarda anche, più specificatamente, l'attività svolta da società di recupero crediti (Advancing Trade S.p.A., Consorzio Primo, Consulgest Italia S.r.l., Credit Service & Company S.r.l., Dun & Bradstreet S.p.A., Eni S.r.l., Erreci S.a.s., Gestione Servizi S.a.s., I.N.A.C. Istituto Nazionale Conciliativo di Capitanò Stefano, I.R.S. di Lucio Caizzi S.r.l., Italian Credit S.r.l., Legal Service S.r.l., Maran Service S.r.l., Mirò S.r.l., Sarda Recupero S.r.l., Service Credit Italia S.r.l., Sigger Consulting S.n.c., Starcredit S.r.l., Tag S.a.s., Gestione e Recupero Crediti, Teleservice S.r.l., Trasea S.p.A.), nonché da altre, con cui le società appartenenti a Findomestic Gruppo e le società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A. si riservano di lavorare in futuro, per le quali si rimanda all'apposito elenco a disposizione della clientela. Questi dati sono utilizzati con le sole modalità e procedure strettamente necessarie per fornire i servizi bancari e finanziari da Lei richiesti (ivi compreso l'invio di materiale tramite scambio di corrispondenza e-mail, sms, mms) e gestire rapporti con Lei intercorrenti (ad esempio, mutui e finanziamenti, carte di credito). Le società appartenenti a Findomestic Gruppo, le società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A. e le società legate alla stessa da rapporti di collaborazione tra cui le società del Gruppo BNL, e più in generale le società italiane appartenenti al Gruppo BNP Paribas, svolgono attività di marketing/ricerche di mercato, anche non strettamente collegata ad operazioni e servizi da Lei richiesti, ma utile per migliorarli e per conoscere i servizi offerti dalla stessa e da altre società, anche mediante l'invio di e-mail, sms e mms ai recapiti da Lei forniti. Rientrano tra i trattamenti effettuati per finalità di marketing/ricerche di mercato l'invio di materiale pubblicitario, la realizzazione di ricerche di mercato, la comunicazione commerciale (ex art. 7, comma 4, lett. b) del Codice) e la vendita diretta o indiretta, tramite società partecipate, collegate o legate da rapporto di collaborazione tra cui le società del Gruppo BNL, e più in generale le società italiane appartenenti al Gruppo BNP Paribas, di prodotti e/o servizi finanziari, anche in presenza di richieste di finanziamento che, presentate a Findomestic, non siano andate a buon fine. Le società appartenenti a Findomestic Gruppo, le società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A. e le società legate alla stessa da rapporti di collaborazione tra cui le società del Gruppo BNL, e più in generale le società italiane appartenenti al Gruppo BNP Paribas, inoltre, potranno svolgere attività di fidelizzazione, anche tramite venditori/fornitori convenzionati che intendano utilizzare lo strumento della Carta Aura a questo scopo, attribuendo al Cliente vantaggi di varia natura, connessi all'utilizzo della Carta, in particolare, per effetto della titolarità della Carta stessa oppure del genere o volume di spesa effettuata o delle prestazioni richieste; il tutto sempre e solo nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 11, comma 1, lett. d) del Codice), in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite. Sia nell'ipotesi di svolgimento di attività di marketing/ricerche di mercato, che in quelle di fidelizzazione, se le società appartenenti a Findomestic Gruppo, le società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A. o legate a quest'ultima da rapporti di collaborazione, tra cui le società del Gruppo BNL, e più in generale le società italiane appartenenti al Gruppo BNP Paribas, dovessero trasmettere i Suoi dati ad altre società (ad esempio ai venditori/fornitori ad essa convenzionati) provvederanno ad inserire queste ultime nell'apposito elenco a disposizione della clientela. Per taluni servizi le società appartenenti a Findomestic Gruppo e le società collegate alla capogruppo Findomestic Banca S.p.A. utilizzano società di loro fiducia o Agenti in attività finanziaria che svolgono per loro conto compiti di natura tecnica o organizzativa e che operano in qualità di "responsabili" del loro trattamento dei dati, oppure in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento. Si tratta, in modo particolare, di attività relative a servizi di pagamento, esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione o valutazione della conformità della documentazione relativa ai rapporti con la clientela, recupero crediti, revisione contabile, società cessionarie di credito e certificazioni di bilancio. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è conoscibile agevolmente e gratuitamente facendo richiesta presso la Direzione Generale della Sede di Findomestic Banca S.p.A. Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe i servizi in tutto o in parte. Alcuni dati, poi, devono essere comunicati da Lei o da terzi per obbligo di legge (lo prevede, ad esempio, la disciplina contro il riciclaggio). In tutti i casi di trattamento di dati, Lei ha diritto di accedere, in ogni momento, ai dati che La riguardano e di conoscere quali essi siano e come vengano utilizzati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario della vendita diretta o delle ricerche di mercato anche solo con riferimento alle modalità di invio tramite email o sms o mms. Negli altri casi, l'opposizione presuppone un motivo legittimo da evidenziare nella richiesta (art. 7 e segg. del D. Lgs. n. 196/2003; art. 8 del Codice Deontologico). Per ogni richiesta che riguarda la Sua operazione, potrà contattarci, con costi a Suo carico, al numero telefonico 199/100629 o collegarsi al sito internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it); in alternativa, potrà sempre rivolgersi ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie e/o alle società sopra indicati. Gli eventuali reclami dovranno invece essere indirizzati, mediante raccomandata A/R, a Findomestic Banca S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Via Jacopo da Diacceto, 48, 50123 Firenze. Qualora le comuni operazioni da Lei richieste determinino di per se stesse la conoscenza di alcuni dati sensibili come per esempio, per specifici servizi che comportano la conoscenza da parte delle società appartenenti a Findomestic Gruppo di dati relativi al Suo stato di salute (mutui assistiti da assicurazioni, polizze vita, finanziamenti legati alla cura della persona, ecc.), il consenso rilasciato a tal fine con la sua firma nel presente Contratto riguarda anche il trattamento di tali dati e la loro eventuale necessità comunicazione (es. Ente assicurativo che assicura il credito); con l'avvertenza che per nuove tipologie di prodotti offerti, non connessi al presente rapporto, cui Lei aderisca, il consenso Le sarà richiesto volta per volta.

**I tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie sono i seguenti**

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>1 mese</b> in caso di <b>rifiuto</b> della richiesta o <b>rinuncia</b> alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

**TA 3078 ed. 07/2012 ver.**

**RICHIEDENTE**

Io sottoscritto		codice fiscale		nato il	
a	prov.	naz.	doc. identità		
n.	rilasciato da			il	
tel. casa	tel. lavoro	num.cell.	e-mail		
indirizzo via/piazza		n.	CAP	Località	prov
Coniugato/a/Convivente con		codice fiscale		nato il	
a	prov.	doc. identità			
n.	rilasciato da			il	

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Finalità della richiesta \_\_\_\_\_

- Importo richiesto \_\_\_\_\_
- Importo totale del credito \_\_\_\_\_

**Credito Standard**  
Durata: \_\_\_\_\_ rate Importo Rata \_\_\_\_\_  
**TAN** \_\_\_\_\_ **TAEG** \_\_\_\_\_

**Credito Maxirata**  
**FASE 1**  
Durata: \_\_\_\_\_ rate Importo Rata \_\_\_\_\_  
**TAN** \_\_\_\_\_ **TAEG** \_\_\_\_\_

- Importo totale dovuto dal Cliente FASE 1 \_\_\_\_\_
- Importo residuo \_\_\_\_\_

**FASE 2 (eventuale)**  
L'importo residuo della Fase 1 può essere dilazionato alle seguenti condizioni:  
Durata: \_\_\_\_\_ rate Importo Rata \_\_\_\_\_  
**TAN** \_\_\_\_\_ **TAEG** \_\_\_\_\_

**Condizioni comuni**

- Importo totale dovuto dal Cliente (Credito Standard o fase 2 MaxiRata) \_\_\_\_\_
- Proroga n. mesi \_\_\_\_\_
- Scadenza delle rate: giorno \_\_\_\_\_ di ogni mese \_\_\_\_\_
- Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente \_\_\_\_\_
- Fidejussione: \_\_\_\_\_

**Servizi accessori facoltativi**

- Premio per assicurazione facoltativa \_\_\_\_\_

calcolato in percentuale \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Costi inclusi nel calcolo del TAEG**

- Interessi dell'operazione FASE 1 \_\_\_\_\_
- Interessi dell'operazione (Credito Standard o fase 2 MaxiRata) \_\_\_\_\_
- Spese istruttoria pratica \_\_\_\_\_
- Spese di incasso e gestione rata (per singolo pagamento) per rimborso scelto dal cliente mediante:
  - bollettino c/c postale \_\_\_\_\_
  - prelievo automatico su c/c bancario \_\_\_\_\_
- Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto addebitata sulla prima rata \_\_\_\_\_
- Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista. \_\_\_\_\_
- Costo per singole comunicazioni periodiche \_\_\_\_\_

**Luogo e data**

**Consenso al trattamento dei dati personali.** Io sottoscritto richiedente e il mio (eventuale) coniuge/convivente, precedentemente informati per iscritto, forniamo il consenso al trattamento dei nostri dati, compresi quelli sensibili, per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa del presente Contratto. Prendiamo atto che il mancato consenso comporta l'impossibilità di dare seguito alla presente richiesta. Forniamo, inoltre, il consenso al trattamento dei nostri dati per finalità di marketing/ricerche di mercato e, in particolare, per:

- comunicarli a società che rilevano per conto di Findomestic la qualità dei servizi o bisogni della clientela;
- la promozione di prodotti e servizi di Findomestic e di altre società del Gruppo, partecipate, controllate, collegate o legate da rapporto di collaborazione anche mediante tecniche di comunicazione a distanza (Cancellare le voci non desiderate)

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge/convivente \_\_\_\_\_

**Ricezione Documentazione.** Dichiaro di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte e corredata dal documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori".

**FIRMA del CLIENTE**

**Richiesta di Prestito Personale.** Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda il Prestito Personale rimborsabile alle Condizioni Economiche riportate nel presente Contratto.

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge garante \_\_\_\_\_

**Approvazione specifica.** Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo del Prestito Personale, le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **3)** Inizio decorrenza del piano di rimborso; **10)** Diritto di cessione; **13)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare i costi applicati; **14)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge firmatario; **18)** Penale per ritardato pagamento; **19)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge garante \_\_\_\_\_

**Autorizzazione all'addebito su c/c bancario.** Il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza la Banca da esso indicata ad addebitare sul c/c sotto riportato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Findomestic e contrassegnati con le coordinate di quest'ultima, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Titolare ha diritto di revocare il singolo addebito RID, entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Findomestic e di chiedere il rimborso dell'addebito autorizzato entro otto (8) settimane dalla data in cui lo stesso è stato effettuato. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di c/c per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Titolare prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di c/c, in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente Contratto.

**FIRMA del TITOLARE**

Dati Titolare (se diverso da intestatario del Contratto di credito)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**Coordinate bancarie IBAN:**

COD.	ABI	CAB	NUM. C/C
------	-----	-----	----------

Accettazione \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

COPIA PER IL CLIENTE

Contratto di finanziamento con durata contrattuale fino a 18 mesi: è assoggettato all'imposta di bollo di € 14,62 ex D.P.R. 642/1972, assolto in modo virtuale. Autorizzazione Intendenza di Finanza di Firenze n. 13167/87 del 06/05/87 e successive integrazioni. Contratto di finanziamento con durata contrattuale superiore a 18 mesi: è assoggettato all'imposta sostitutiva, pari allo 0,25% dell'importo finanziato, ex D.P.R. 601/1973, artt. 15 e seguenti.

## CONDIZIONI GENERALI

**1) Perfezionamento del Contratto di Prestito Personale.** Il Contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della presente richiesta da parte di Findomestic.

**2) Erogazione del finanziamento.** Findomestic, successivamente all'accettazione, provvede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno o bonifico, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della presente richiesta, completa in ogni sua parte.

**3) Piano di rimborso del finanziamento.** Il Cliente è tenuto a rimborsare a Findomestic l'importo totale dovuto ai sensi del Contratto alle scadenze e con le modalità indicate nelle "Condizioni Economiche". All'erogazione del finanziamento, Findomestic comunica per iscritto al Cliente l'inizio del piano di rimborso.

La data di scadenza della prima rata è compresa fra 15 e 45 giorni dall'erogazione, ad eccezione dei finanziamenti con "proroga", per i quali la scadenza della prima rata è posticipata del numero di mesi indicato nelle "Condizioni Economiche". La data di chiusura del piano di rimborso è in funzione del numero di mensilità e dell'eventuale proroga stabilita in Contratto.

### Caratteristiche del piano di rimborso (come stabilito nelle "Condizioni economiche"):

Credito STANDARD: l'importo del finanziamento è rimborsato in rate mensili con numero e importo predeterminati;

Credito MAXIRATA: il rimborso è in due fasi. La fase 1 mediante rate mensili, il cui numero e importo determinano un importo residuo che può essere saldato in un'unica soluzione entro il termine stabilito. Se il Cliente sceglie di non saldare l'importo residuo in un'unica soluzione, la fase 2 prevede il pagamento di rate mensili sulla base del piano di rimborso indicato nelle "Condizioni Economiche".

Per tali tipologie di finanziamento, gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "francese" con una rata che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente.

**4) Tabella di Ammortamento.** Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese una tabella di ammortamento riportante:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

**5) Comunicazioni periodiche.** Findomestic invia annualmente e a fine rapporto il rendiconto dei movimenti del periodo. Tale comunicazione si intende approvata se non contestata dal Cliente, entro 60 giorni dal ricevimento, a mezzo lettera raccomandata da inviare all'Ufficio Gestione Reclami - Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze.

### 6) Rimborso anticipato.

#### Termini modalità e diritti

Il Cliente può rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte il finanziamento. A tal fine dovrà inviare comunicazione mediante raccomandata A/R a Findomestic, Gestione Rimborsi Anticipati, Via J. Da Diacceto 48 - 50123 - Firenze, oppure tramite Fax al n. 0552980147.

In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto.

#### Indennità a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un'indennità pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

L'indennità non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

#### Casi in cui l'indennità non è dovuta

- Il Cliente non deve corrispondere alcuna indennità se il rimborso anticipato:
  - è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
  - corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

**7) Altri costi per la gestione del rapporto.** Oltre quanto riportato nelle "Condizioni Economiche", sono previsti i seguenti costi:

- Fino ad un massimo di € 15,00 per singola richiesta relativa ai seguenti documenti:
  - rendiconto cronologico;
  - fatturazione o certificazione interessi;
  - fatturazione o certificazione spese di istruttoria pratica.

**8) Scadenza rate e decorrenza valute.** Le rate scadono il giorno 5 di ogni mese per il "Credito Maxirata". Per il "Credito Standard" il Cliente può scegliere anche la scadenza al giorno 20 del mese. Decorrenza valute:

- a)** per i pagamenti a mezzo posta (CCP): data di accredito postale;
- b)** per addebito automatico in conto corrente (RID): 5 o 20 del mese (valuta fissa salvo buon fine);
- c)** per i bonifici: data di accredito effettivo.

**9) Obblighi di comunicazione.** Il Cliente è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare tempestivamente Findomestic di ogni variazione della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

In mancanza, ogni comunicazione o notifica si intende validamente ed efficacemente effettuata presso l'ultima residenza dichiarata. Findomestic, nell'ambito degli obblighi di

comunicazione a suo carico, invia le comunicazioni periodiche relative al Prestito Personale (art. 5), in forma cartacea, mediante servizio postale, e, in forma elettronica, nell'area riservata dei propri siti internet.

**10) Diritto di cessione.** Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal presente Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge.

### 11) Ipotesi sulle quali si basa il calcolo del TAEG.

Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.

Gli oneri inclusi nel calcolo del TAEG sono quelli riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto al paragrafo "Costi inclusi nel calcolo del TAEG".

Gli oneri esclusi dal calcolo del TAEG sono:

- Costo per servizi accessori facoltativi connessi con il Contratto di Credito.
- Costo per richiesta documentazione (art. 7).
- Indennità per ritardo nei pagamenti.
- Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine.

**12) Oneri fiscali.** Ogni onere fiscale è assolto secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

**13) Variazione delle condizioni economiche.** Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

**14) Garanzia del Coniuge.** Nel caso in cui anche il Coniuge del Cliente sottoscriva la presente richiesta, tesa a soddisfare i bisogni della famiglia, lo stesso presta a favore di Findomestic garanzia fidejussoria per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto. Il Coniuge si costituisce, dunque, garante fino all'estinzione del debito, del pagamento della somma indicata nelle "Condizioni Economiche" alla voce "Importo totale dovuto dal Cliente", oltre a quanto dovuto sulla base del presente Contratto, con particolare riferimento alle clausole relative a "Decadenza dal beneficio del termine" e "Variazione delle condizioni economiche". La garanzia si estende, altresì, alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni. Il Coniuge garante dispensa, inoltre, Findomestic dall'osservanza del termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale di cui all'art. 1957 del Codice Civile.

**15) Chiusura del rapporto.** I tempi per la chiusura del Prestito Personale sono pari ad un massimo di 30 giorni dalla ricezione, da parte di Findomestic, del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, come risultante alla data di effettivo pagamento. I tempi indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

### 16) Diritto di recesso dal Contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con Raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via J. da Diacceto 48 - 50123 Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro 14 giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

#### Obblighi del Cliente in caso di recesso

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione previsti per il regolare rimborso del finanziamento. Il relativo importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto. Findomestic darà al Cliente idonea comunicazione del totale da pagare.

#### Effetti del diritto di recesso

L'esercizio del diritto di recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini disciplinati dalla normativa di settore.

**17) Servizi Accessori facoltativi.** Qualora il Cliente abbia scelto di aderire ai servizi accessori facoltativi riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto, le relative condizioni sono disciplinate nel modulo contrattuale appositamente predisposto e separatamente sottoscritto dal Cliente.

### 18) Ritardo nei pagamenti.

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Nei casi in cui il Cliente non rispetti i termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di esigere senza preavviso oltre agli importi per mensilità scadute ed impagate, un'indennità del 10% calcolata sugli importi stessi.

**19) Decadenza dal beneficio del termine.** Findomestic, mediante invio di lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente. Il Cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo risultante dovuto, maggiorato di una penale del 10%. In caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulle stesse un interesse di mora nella misura massima del 14,60% annui.

**20) Reclami e risoluzione delle controversie.** Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni.

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha,

comunque, diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

**21) Vigilanza e Controlli.** Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

**22) Foro Competente.** In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.





TA 3078 ed. 07/2012 ver.

**1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito**
**FINANZIATORE**

Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" N. 3115.3 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Albo degli Intermediari Assicurativi presso ISVAP Sezione "D" N. 000200406 - Sito internet www.findomestic.it - Indirizzo di posta elettronica relazioni.clienti@findomestic.com - società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia - Numero di telefono per assistenza al Consumatore (numero verde gratuito per il Consumatore).

**2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"**
**TIPO DI CONTRATTO DI CREDITO**

Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente.

- In particolare il **Prestito Personale Standard** prevede che il finanziamento sia rimborsato con il pagamento di rate mensili, comprensive di capitale ed interessi, secondo un piano di ammortamento predeterminato.
- In particolare il **Prestito Personale MaxiRata** prevede nella fase 1 rate mensili, il cui numero e importo determinano un importo residuo che può essere saldato in un'unica soluzione entro il termine stabilito.

Se il Cliente sceglie di non saldare l'importo residuo in un'unica soluzione, la fase 2 prevede il pagamento di rate mensili sulla base del piano di rimborso indicato nelle "Condizioni Economiche" del Contratto di finanziamento.

**IMPORTO TOTALE DEL CREDITO**

E' il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù del finanziamento scelto:

**CONDIZIONI DI PRELIEVO**

Rappresentano le modalità ed i tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito. Nel Prestito Personale Findomestic, successivamente all'accettazione, prevede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno o bonifico, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di Contratto di Prestito Personale completo in ogni sua parte.

**DURATA DEL CONTRATTO DI CREDITO**

Durata mesi: \_\_\_\_\_ Proroga: \_\_\_\_\_

**RATE**
**Standard**

- Importo: \_\_\_\_\_
- Numero: \_\_\_\_\_

**Maxirata**

- Importo fase 1: \_\_\_\_\_
- Numero fase 1: \_\_\_\_\_
- Importo fase 2: \_\_\_\_\_
- Numero fase 2: \_\_\_\_\_

**Periodicità delle rate:** mensile con ammortamento alla francese.

Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.

**I PAGAMENTI EFFETTUATI DAL CLIENTE COMPORTANO L'AMMORTAMENTO IMMEDIATO DEL CAPITALE**
 sì  no

**3. Costi del Prestito Personale**

Tipologia del Credito	Tasso di interesse applicato	Tasso annuo effettivo globale (TAEG)
Credito Standard	• TAN fisso:	È il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte. • TAEG:
Credito MaxiRata	• TAN fisso fase 1: • TAN fisso fase 2:	• TAEG fase 1: • TAEG fase 2:

**ESEMPIO RAPPRESENTATIVO**

Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.

Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo (il cui importo è indicato al paragrafo 3.1 del presente documento):

- spese di istruttoria pratica
- spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento
- imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente
- costo per singole comunicazioni periodiche
- imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista

**PER OTTENERE IL CREDITO O PER OTTENERLO ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI OFFERTE E' OBBLIGATORIO SOTTOSCRIVERE:**

- Un'assicurazione che garantisca il credito:  sì  no
- e/o
- un altro Contratto per servizio accessorio:  sì  no

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

### 3.1 Costi connessi

#### Costi derivanti dal Contratto di Credito

- Spese istruttoria pratica:
- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento:
- Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente:
- Costo per singole comunicazioni periodiche:
- Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista:
- Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi: \_\_\_\_\_, rendiconto cronologico \_\_\_\_\_, certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica: \_\_\_\_\_

#### Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati

Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

#### Costi in caso di ritardato pagamento

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Il mancato o ritardato pagamento comporta l'obbligo di corrispondere alle Banche le indennità di seguito riportate:

- Indennità per ritardato pagamento: 10% calcolata sull'importo delle mensilità scadute ed impagate.
- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 10% sul capitale residuo risultante dovuto.
- Tasso di interesse di mora: \_\_\_\_\_ annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine su quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate per capitale residuo risultante dovuto maggiorato della penale del 10%).

### 4. Altri importanti aspetti legali

#### Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

#### Rimborso anticipato

Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. A tal fine dovrà inviare a Findomestic comunicazione mediante raccomandata A/R a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze oppure tramite Fax al n. 0552980147. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto.

#### Indennizzo a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

#### Casi in cui l'indennizzo non è dovuto

Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00.

#### Consultazione di una banca dati

Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

#### Diritto di ricevere una copia del Contratto

Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula.

Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.

#### Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

#### Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via Jacopo da Diacceto 48 - 50123 Firenze.

La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento.

Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.

#### Legge applicabile e foro competente

Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.

#### Lingua

Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana.

#### Reclami e ricorsi

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet.

L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni.

#### Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedere

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

**TA 3078 ed. 07/2012 ver.**

**RICHIEDENTE**

Io sottoscritto		codice fiscale		nato il	
a	prov.	naz.	doc. identità		
n.	rilasciato da				il
tel. casa	tel. lavoro	num.cell.	e-mail		
indirizzo via/piazza		n.	CAP	Località	prov
Coniugato/a/Convivente con		codice fiscale		nato il	
a	prov.	doc. identità			
n.	rilasciato da				il

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Finalità della richiesta \_\_\_\_\_

- Importo richiesto \_\_\_\_\_
- Importo totale del credito \_\_\_\_\_

**Credito Standard**  
Durata: \_\_\_\_\_ rate Importo Rata \_\_\_\_\_  
TAN \_\_\_\_\_ TAEG \_\_\_\_\_

**Credito Maxirata**  
**FASE 1**  
Durata: \_\_\_\_\_ rate Importo Rata \_\_\_\_\_  
TAN \_\_\_\_\_ TAEG \_\_\_\_\_

- Importo totale dovuto dal Cliente FASE 1 \_\_\_\_\_
- Importo residuo \_\_\_\_\_

**FASE 2 (eventuale)**  
L'importo residuo della Fase 1 può essere dilazionato alle seguenti condizioni:  
Durata: \_\_\_\_\_ rate Importo Rata \_\_\_\_\_  
TAN \_\_\_\_\_ TAEG \_\_\_\_\_

**Condizioni comuni**

- Importo totale dovuto dal Cliente (Credito Standard o fase 2 MaxiRata) \_\_\_\_\_
- Proroga n. mesi \_\_\_\_\_
- Scadenza delle rate: giorno \_\_\_\_\_ di ogni mese \_\_\_\_\_
- Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente \_\_\_\_\_
- Fidejussione: \_\_\_\_\_

**Servizi accessori facoltativi**

- Premio per assicurazione facoltativa \_\_\_\_\_

calcolato in percentuale \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Costi inclusi nel calcolo del TAEG**

- Interessi dell'operazione FASE 1 \_\_\_\_\_
- Interessi dell'operazione (Credito Standard o fase 2 MaxiRata) \_\_\_\_\_
- Spese istruttoria pratica \_\_\_\_\_
- Spese di incasso e gestione rata (per singolo pagamento) per rimborso scelto dal cliente mediante:
  - bollettino c/c postale \_\_\_\_\_
  - prelievo automatico su c/c bancario \_\_\_\_\_
- Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto addebitata sulla prima rata \_\_\_\_\_
- Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista. \_\_\_\_\_
- Costo per singole comunicazioni periodiche \_\_\_\_\_

**Luogo e data**

**Consenso al trattamento dei dati personali.** Io sottoscritto richiedente e il mio (eventuale) coniuge/convivente, precedentemente informati per iscritto, forniamo il consenso al trattamento dei nostri dati, compresi quelli sensibili, per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa del presente Contratto. Prendiamo atto che il mancato consenso comporta l'impossibilità di dare seguito alla presente richiesta. Forniamo, inoltre, il consenso al trattamento dei nostri dati per finalità di marketing/ricerche di mercato e, in particolare, per:

- comunicarli a società che rilevano per conto di Findomestic la qualità dei servizi o bisogni della clientela;
- la promozione di prodotti e servizi di Findomestic e di altre società del Gruppo, partecipate, controllate, collegate o legate da rapporto di collaborazione anche mediante tecniche di comunicazione a distanza (Cancellare le voci non desiderate)

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge/convivente \_\_\_\_\_

**Ricezione Documentazione.** Dichiaro di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte e corredata dal documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori".

**FIRMA del CLIENTE**

**Richiesta di Prestito Personale.** Dichiaro di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente Contratto, che accetto integralmente senza riserva alcuna. Chiedo, quindi, che Findomestic mi conceda il Prestito Personale rimborsabile alle Condizioni Economiche riportate nel presente Contratto.

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge garante \_\_\_\_\_

**Approvazione specifica.** Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernenti il costo del Prestito Personale, le modalità di rimborso, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: **3)** Inizio decorrenza del piano di rimborso; **10)** Diritto di cessione; **13)** Facoltà per Findomestic in presenza di giustificati motivi, di variare i costi applicati; **14)** Garanzia fidejussoria prestata del Coniuge firmatario; **18)** Penale per ritardato pagamento; **19)** Decadenza dal beneficio del termine e interessi di mora.

**FIRMA del CLIENTE**

Firma del coniuge garante \_\_\_\_\_

**Autorizzazione all'addebito su c/c bancario.** Il Titolare del c/c bancario, o un suo delegato, (di seguito Titolare) autorizza la Banca da esso indicata ad addebitare sul c/c sotto riportato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata dal creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Findomestic e contrassegnati con le coordinate di quest'ultima, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Titolare ha diritto di revocare il singolo addebito RID, entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Findomestic e di chiedere il rimborso dell'addebito autorizzato entro otto (8) settimane dalla data in cui lo stesso è stato effettuato. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di c/c per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Titolare prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di c/c, in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente Contratto.

**FIRMA del TITOLARE**

Dati Titolare (se diverso da intestatario del Contratto di credito)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**Coordinate bancarie IBAN:**

COD.	ABI	CAB	NUM. C/C
------	-----	-----	----------

Accettazione \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI

**1) Perfezionamento del Contratto di Prestito Personale.** Il Contratto si perfeziona con l'accettazione scritta della presente richiesta da parte di Findomestic.

**2) Erogazione del finanziamento.** Findomestic, successivamente all'accettazione, provvede ad inviare l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno o bonifico, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della presente richiesta, completa in ogni sua parte.

**3) Piano di rimborso del finanziamento.** Il Cliente è tenuto a rimborsare a Findomestic l'importo totale dovuto ai sensi del Contratto alle scadenze e con le modalità indicate nelle "Condizioni Economiche". All'erogazione del finanziamento, Findomestic comunica per iscritto al Cliente l'inizio del piano di rimborso.

La data di scadenza della prima rata è compresa fra 15 e 45 giorni dall'erogazione, ad eccezione dei finanziamenti con "proroga", per i quali la scadenza della prima rata è posticipata del numero di mesi indicato nelle "Condizioni Economiche". La data di chiusura del piano di rimborso è in funzione del numero di mensilità e dell'eventuale proroga stabilita in Contratto.

### Caratteristiche del piano di rimborso (come stabilito nelle "Condizioni economiche"):

Credito STANDARD: l'importo del finanziamento è rimborsato in rate mensili con numero e importo predeterminati;

Credito MAXIRATA: il rimborso è in due fasi. La fase 1 mediante rate mensili, il cui numero e importo determinano un importo residuo che può essere saldato in un'unica soluzione entro il termine stabilito. Se il Cliente sceglie di non saldare l'importo residuo in un'unica soluzione, la fase 2 prevede il pagamento di rate mensili sulla base del piano di rimborso indicato nelle "Condizioni Economiche".

Per tali tipologie di finanziamento, gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "francese" con una rata che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente.

**4) Tabella di Ammortamento.** Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese una tabella di ammortamento riportante:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

**5) Comunicazioni periodiche.** Findomestic invia annualmente e a fine rapporto il rendiconto dei movimenti del periodo. Tale comunicazione si intende approvata se non contestata dal Cliente, entro 60 giorni dal ricevimento, a mezzo lettera raccomandata da inviare all'Ufficio Gestione Reclami - Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze.

### 6) Rimborso anticipato.

#### Termini modalità e diritti

Il Cliente può rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte il finanziamento. A tal fine dovrà inviare comunicazione mediante raccomandata A/R a Findomestic, Gestione Rimborsi Anticipati, Via J. Da Diacceto 48 - 50123 - Firenze, oppure tramite Fax al n. 0552980147.

In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto.

#### Indennità a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un'indennità pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

L'indennità non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

#### Casi in cui l'indennità non è dovuta

- Il Cliente non deve corrispondere alcuna indennità se il rimborso anticipato:
  - è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito;
  - corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

**7) Altri costi per la gestione del rapporto.** Oltre quanto riportato nelle "Condizioni Economiche", sono previsti i seguenti costi:

- Fino ad un massimo di € 15,00 per singola richiesta relativa ai seguenti documenti:
  - rendiconto cronologico;
  - fatturazione o certificazione interessi;
  - fatturazione o certificazione spese di istruttoria pratica.

**8) Scadenza rate e decorrenza valute.** Le rate scadono il giorno 5 di ogni mese per il "Credito Maxirata". Per il "Credito Standard" il Cliente può scegliere anche la scadenza al giorno 20 del mese. Decorrenza valute:

- a)** per i pagamenti a mezzo posta (CCP): data di accredito postale;
- b)** per addebito automatico in conto corrente (RID): 5 o 20 del mese (valuta fissa salvo buon fine);
- c)** per i bonifici: data di accredito effettivo.

**9) Obblighi di comunicazione.** Il Cliente è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare tempestivamente Findomestic di ogni variazione della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione.

In mancanza, ogni comunicazione o notifica si intende validamente ed efficacemente effettuata presso l'ultima residenza dichiarata. Findomestic, nell'ambito degli obblighi di

comunicazione a suo carico, invia le comunicazioni periodiche relative al Prestito Personale (art. 5), in forma cartacea, mediante servizio postale, e, in forma elettronica, nell'area riservata dei propri siti internet.

**10) Diritto di cessione.** Findomestic può cedere totalmente o parzialmente i diritti derivanti dal presente Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge.

### 11) Ipotesi sulle quali si basa il calcolo del TAEG.

Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.

Gli oneri inclusi nel calcolo del TAEG sono quelli riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto al paragrafo "Costi inclusi nel calcolo del TAEG".

Gli oneri esclusi dal calcolo del TAEG sono:

- Costo per servizi accessori facoltativi connessi con il Contratto di Credito.
- Costo per richiesta documentazione (art. 7).
- Indennità per ritardo nei pagamenti.
- Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine.

**12) Oneri fiscali.** Ogni onere fiscale è assolto secondo quanto stabilito dalle normative vigenti.

**13) Variazione delle condizioni economiche.** Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e, su impulso delle compagnie di assicurazione, il costo della copertura assicurativa in corso di ammortamento. Findomestic comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal contratto entro tale periodo. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

**14) Garanzia del Coniuge.** Nel caso in cui anche il Coniuge del Cliente sottoscriva la presente richiesta, tesa a soddisfare i bisogni della famiglia, lo stesso presta a favore di Findomestic garanzia fidejussoria per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto. Il Coniuge si costituisce, dunque, garante fino all'estinzione del debito, del pagamento della somma indicata nelle "Condizioni Economiche" alla voce "Importo totale dovuto dal Cliente", oltre a quanto dovuto sulla base del presente Contratto, con particolare riferimento alle clausole relative a "Decadenza dal beneficio del termine" e "Variazione delle condizioni economiche". La garanzia si estende, altresì, alle obbligazioni risultanti da eventuali proroghe o novazioni. Il Coniuge garante dispensa, inoltre, Findomestic dall'osservanza del termine di sei mesi dalla scadenza dell'obbligazione principale di cui all'art. 1957 del Codice Civile.

**15) Chiusura del rapporto.** I tempi per la chiusura del Prestito Personale sono pari ad un massimo di 30 giorni dalla ricezione, da parte di Findomestic, del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, come risultante alla data di effettivo pagamento. I tempi indicati sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

### 16) Diritto di recesso dal Contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con Raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via J. da Diacceto 48 - 50123 Firenze. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro 14 giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 0552980146, a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

#### Obblighi del Cliente in caso di recesso

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione previsti per il regolare rimborso del finanziamento. Il relativo importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto. Findomestic darà al Cliente idonea comunicazione del totale da pagare.

#### Effetti del diritto di recesso

L'esercizio del diritto di recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini disciplinati dalla normativa di settore.

**17) Servizi Accessori facoltativi.** Qualora il Cliente abbia scelto di aderire ai servizi accessori facoltativi riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto, le relative condizioni sono disciplinate nel modulo contrattuale appositamente predisposto e separatamente sottoscritto dal Cliente.

### 18) Ritardo nei pagamenti.

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata di beni). In tali casi quest'ultimo corre il rischio di essere segnalato in Banche Dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie che possono rendere più difficile l'ottenimento del credito. Nei casi in cui il Cliente non rispetti i termini di pagamento pattuiti, Findomestic ha diritto di esigere senza preavviso oltre agli importi per mensilità scadute ed impagate, un'indennità del 10% calcolata sugli importi stessi.

**19) Decadenza dal beneficio del termine.** Findomestic, mediante invio di lettera raccomandata e senza preventiva messa in mora, può dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine in caso di mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate o dell'ultima del piano di rimborso per un periodo superiore a due mesi. Resta inteso che il pagamento tardivo successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette in termini il Cliente. Il Cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo risultante dovuto, maggiorato di una penale del 10%. In caso di ritardo nel pagamento delle somme indicate nella lettera di decadenza dal beneficio del termine, Findomestic può addebitare sulle stesse un interesse di mora nella misura massima del 14,60% annui.

**20) Reclami e risoluzione delle controversie.** Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni.

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha,

comunque, diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

**21) Vigilanza e Controlli.** Findomestic è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

**22) Foro Competente.** In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.